

Información general

- Nombre y denominación social Javier Errea Comunicación SL
- CIF :B31878283
- Domicilio: C/ Larrazko 93. Oficina 201
Pol. Empresarial Ansoain. 31013 Ansoáin (Navarra)
- Telefono: 948 1360760
- Correo electrónico: info@erreacomunicacion.com
- Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, Tomo 1200, Hoja NA-23993, Folio 91.
- Los precios de nuestros productos y servicios se indican en nuestra web, y se accede a ellos directamente al seleccionarlos. A los precios, que incluyen el IVA, hay que sumarle los gastos de envío que varían en función del producto a enviar y el destino del mismo, y que también se muestran en la web al realizar la compra.

Condiciones Generales

Estas condiciones generales de contratación, y/o las condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular la puesta a disposición de la información así como las relaciones comerciales entre JAVIER ERREA COMUNICACIÓN y los usuarios. Se adquiere la condición de “usuario” por la mera navegación por nuestra web así como por la utilización de los servicios o la adquisición de los productos o servicios ofrecidos en la Tienda on line. Tanto la navegación, como la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la Tienda on line suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición de los productos o la prestación de los servicios. Estas condiciones generales pueden ser actualizadas en todo momento.

Protección de datos de carácter personal

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, JAVIER ERREA COMUNICACIÓN informa al Usuario de la existencia de ficheros en los que se incluyen los datos facilitados por el usuario del cual es responsable y que tiene por finalidad:

I. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato entre ambos; la gestión de contable, fiscal y administrativa, el mantenimiento de la relación comercial y el ofrecimiento de otros productos y servicios.

II. Atender las solicitudes que nos plantee.

III. Proporcionarle información acerca de los productos de JAVIER ERREA COMUNICACION SL, incluyendo, en relación con dichos productos, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS).

El usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la Tienda, así como los derivados de la relación comercial y/o entrega de los Productos o servicios comprados.

El usuario podrá ejercitar, respecto de sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. La petición podrán ejercitarse por el interesado mediante solicitud dirigida al responsable del fichero por correo postal ordinario, o electrónico indicando nombre y apellidos, nombre de usuario y contraseña con los que se dio de alta, junto con copia de su DNI.

JAVIER ERREA COMUNICACION SL se compromete a respetar la confidencialidad de los datos incluidos en el fichero y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad, expresada y aplicar las medidas de seguridad establecidas en el RD 1720/2007 .

Ofertas y prestación de servicios

JAVIER ERREA COMUNICACION SL a través de su web www.erreacomunicacion.com proporciona servicios de diseño de periódicos, editorial, gráfico y web y de consultoría periodística en general.

Productos ofrecidos. Sistema de compra

Los productos y/o servicios ofertados en la Tienda, así como sus características y precios de venta, figuran anunciados en la misma. Asimismo se informará de los gastos de envío al domicilio del usuario, los cuales serán siempre por cuenta del cliente. Los precios indicados incluyen el IVA, si bien serán sometidos a los impuestos que les sean de aplicación en su caso, de acuerdo a la información proporcionada por el usuario y serán en todo momento los precios vigentes, salvo error tipográfico. JAVIER ERREA COMUNICACION SL se reserva el derecho a modificar sin previo aviso los productos contenidos y ofrecidos a través de la Tienda. Podrán de ese modo añadirse nuevos productos o dejar de ofrecerse sin previo aviso.

1. Para la adquisición de los productos en la Tienda, JAVIER ERREA COMUNICACION SL solicitará a los usuarios que procedan a registrarse, para lo cual dichos usuarios, que deberán ser mayores de edad, deberán cumplimentar las casillas conforme a las instrucciones que aparezcan en pantalla. Se recuerda al usuario que este es responsable de la veracidad de los datos introducidos.

2. Una vez registrado el usuario, y para proceder a la compra en la Tienda, deberá añadir el producto que desea adquirir en la “cesta de la compra”, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y enviándolo a JAVIER ERREA COMUNICACION SL, lo cual supone la lectura y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes. La compra se entenderá efectuada en el domicilio de JAVIER ERREA COMUNICACION SL.

3. Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, JAVIER ERREA COMUNICACION SL remitirá al usuario por correo electrónico un comprobante de la misma en el que figurarán las características del producto adquirido. Asimismo, el Cliente podrá solicitar a JAVIER ERREA COMUNICACION SL la correspondiente factura, la cual le será enviada por correo postal a la dirección facilitada. La confirmación de pedido y el comprobante de compra no tendrán validez como factura. Los precios de compra serán los vigentes en el momento en que se realiza el pedido. Los gastos de envío se calcularán automáticamente en función de la dirección de envío facilitada por el cliente y del importe de la compra.

Forma de pago, entrega y derecho de desistimiento

PAGO. El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, se realizará de conformidad con los medios de pago que en cada momento se señalen. Actualmente los medios de pago disponibles son:

a) Transferencia Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail donde se le indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de JAVIER ERREA COMUNICACION SL. Es muy importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y ape-

llidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo. Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail info@erreacomunicacion.com. No se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

b) Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco). Además le informamos que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si es titular de una tarjeta "securizada" siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.

Para proceder al pago, el usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se indican, proporcionando la información que en su caso sea requerida en el sistema de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar su seguridad. Se usan procedimientos seguros para imposibilitar la entrada de terceros.

ENTREGA. La entrega de los pedidos se realiza por CORREO POSTAL O MENSAJERIA, aunque por las características de los servicios ofertados alguno de ellos puede remitirse de modo telemático. El plazo de entrega medio de un producto indicado como disponible en el momento de la compra es de 15 días. JAVIER ERREA COMUNICACION SL se obliga ejecutar la entrega del producto, a más tardar en el plazo de 30 días hábiles a partir del día siguiente a aquel en que el Usuario hubiera aceptado las presentes

condiciones y efectuado el pago. No obstante, JAVIER ERREA COMUNICACION SL se exonera de toda responsabilidad en los supuestos en que se exceda del plazo establecido por caso fortuito, fuerza mayor o por causa de terceros ajenos.

Modalidades de entrega. Envíos a domicilio. España (Península y Baleares): Entrega en cinco días laborables en el caso de envíos a la Península y de ocho días laborables en el caso de envíos a Baleares. Portes gratis en pedidos de importe superior a 90 Euros (IVA incluido). Para pedidos de importe inferior se cobrarán 6 Euros (IVA incluido) en concepto de gastos de envío. España (Canarias, Ceuta y Melilla): El plazo aproximado de reparto a Canarias es de 8 días laborables en servicio aéreo y de 10 días laborables en servicio marítimo. En el caso de Ceuta y Melilla el plazo de entrega aproximado es de 7 a 10 días laborables. Portes gratuitos a Canarias, Ceuta y Melilla para pedidos de importe superior a 300 Euros, siempre que no superen los 20 Kgs de peso. Para pedidos de importe inferior a 300 Euros, los gastos de envío se calcularán en función del peso del envío en la cesta de la compra.

DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO. El cliente dispondrá de un plazo de 14 días naturales para resolver la compraventa, siempre que la propia naturaleza del bien adquirido lo permita. Este plazo se computará a partir de la recepción por el cliente de los bienes comprados.. Este derecho de desistimiento no será de aplicación a aquellos productos personalizados o que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de desistimiento. Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de JAVIER ERREA COMUNICACION SL. Ejercitado por el cliente el derecho de resolución JAVIER ERREA COMUNICACION SL que previamente habrá recibido comunicación de su deseo por parte del usuario, devolverá las cantidades recibidas mediante abono, sin retención alguna, e inmediatamente.

No obstante lo anterior la mayor parte de los productos ofrecidos a través de la web www.erreacomunicacion.com son elaborados específicamente para el cliente. Sobre estos productos y por haber sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, o por haber sido personalizados no ha lugar derecho de desistimiento. Le rogamos repase detenidamente las características del producto elegido antes de su compra.

Garantía

JAVIER ERREA COMUNICACION SL garantiza el producto en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega. La responsabilidad total de JAVIER ERREA COMUNICACION SL, por cualesquiera conceptos, no excederá, en ningún caso, del valor total de la mercancía defectuosa suministrada.

El Cliente usará la mercancía y/o el producto conforme al manual de instrucciones del fabricante. JAVIER ERREA COMUNICACION SL no será responsable de las consecuencias que pudieran resultar del uso indebido del Cliente, y/o cualesquiera terceros, derivados de la falta de observación de las instrucciones contenidas en el manual de uso o Normas de Seguridad de la mercancía. No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, instalación incorrecta, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

El título V del Real Decreto Legislativo 1/2007, concede al Consumidor distintas opciones para exigir el saneamiento de aquellos bienes que no sean conformes al contrato en el plazo de dos años. Para ello, puede optar entre reparación o sustitución siempre que alguna de ellas no resulte imposible o desproporcionada. Asimismo, si la reparación o sustitución no subsanaran la falta de conformidad, podrá exigir la rebaja del

precio o la resolución del contrato. JAVIER ERREA COMUNICACION SL responderá, por tanto, de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega del pedido y durante los dos años siguientes a la entrega. La garantía cubre tanto la mano de obra como las piezas a sustituir, así como los gastos de envío. En lo que respecta a una garantía comercial adicional prestada por el fabricante, el cliente se dirigirá a aquél que figure como garante en el documento que la formalice y/o en su publicidad. Para hacer efectiva la garantía contacte con nosotros por los medios arriba indicados

Derechos de propiedad intelectual

El usuario es responsable del contenido de las imágenes enviadas y de los derechos de propiedad intelectual o industrial que permitan el uso de las mismas. El usuario garantiza que no vulnera los derechos de terceros sobre las personas u objetos representados en las fotos y asume la responsabilidad derivada de las eventuales infracciones sobre derechos de propiedad intelectual. El usuario se obliga a primer requerimiento por escrito a eximir a JAVIER ERREA COMUNICACION SL de cualesquiera reclamación que pueda ser realizada por terceros debiendo resarcirla, de los eventuales daños y perjuicios que se produzcan y de los que él sea responsable.

El usuario mantendrá todos sus derechos y obligaciones sobre todos los datos y documentos que nos haya facilitado. No obstante, en el marco de la relación comercial establecida, JAVIER ERREA COMUNICACION SL puede utilizar y modificar los datos y documentos facilitados a los efectos de la realización del pedido conforme a las instrucciones del cliente.

Material ilegal y correcto uso del servicio

El usuario se compromete a utilizar la web, las secciones, los servicios y los contenidos de acuerdo con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. El usuario se abstendrá del uso con fines ilícitos, contrarios a las condiciones generales o lesivos de los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar o inutilizar los mismos, o atentar contra los valores o dignidad de la persona.

En todo caso, tanto el acceso a la web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. JAVIER ERREA COMUNICACION SL no controla, y no tiene obligación de controlar, la utilización que de su web y de sus servicios hacen los usuarios, no siendo responsable, en ningún caso de ninguna consecuencia, daño o perjuicio de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la incorrecta, inapropiada o inadecuada utilización que los usuarios realicen de su web o sus servicios.

JAVIER ERREA COMUNICACION SL se reserva el derecho de suspender el servicio o/y el derecho de denegar el acceso, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, si la conducta del usuario fuere contraria o incumpliese las condiciones que le son de aplicación. Cancelado el servicio, JAVIER ERREA COMUNICACION SL mantendrá durante cinco días naturales la información almacenada, transcurridos los cuales se procederá al bloqueo y borrado de los mismos, sin que por este hecho pueda exigírsele responsabilidad alguna.

Legislación aplicable y sumisión a fuero

El presente contrato, se regirá por la legislación española, la cual será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución. . Las partes



renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Pamplona(Navarra) para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.